# The FEDORA Charter
on Guidance and Counselling within the European Higher Education Area

# Charte de FEDORA
sur l'orientation et le conseil dans l'Espace Européen de l'Enseignement Supérieur

# The FEDORA Charter
on Guidance and Counselling within the European Higher Education Area

# Charte de FEDORA
sur l'orientation et le conseil dans l'Espace Européen de l'Enseignement Supérieur

# Preface

**ENGLISH _** The FEDORA Charter on Guidance and Counselling brings together the professional experience of all members of FEDORA. Backed by insights into some of the essential demands of the Bologna Process and the need to cope with the internationalization of higher education, the decision to produce a charter was made at the FEDORA summer university in Cyprus in 2005. Work on the charter began at the FEDORA Symposium on Guidance and Counselling in Higher Education held in Krakow in February 2006. During this symposium each member state of the European Union introduced its higher education system and guidance and counselling provision, showing different approaches to, and stages of implementation of, the main areas of students support in the various countries of the EU. The aim of the symposium was to provoke a debate and provide potential input for a first draft of the charter on Guidance and Counselling in Higher Education.
The charter itself was finalised after the IX FEDORA Congress in Vilnius, Lithuania, in October 2006. It now contains the results of the discussions held during the congress and in the weeks following. The FEDORA executive committee unanimously voted in favour of the charter in December 2006.

# Préface

**FRANÇAIS _** La Charte FEDORA sur l'Orientation et le Conseil rassemble l'expérience professionnelle de tous les membres de FEDORA. La décision de produire une charte a été prise lors de l'université d'été de FEDORA à Chypre en 2005, en s'appuyant sur ce qu'on pouvait entrevoir de certaines des exigences essentielles du Processus de Bologne et des besoins de faire face à l'internationalisation de l'enseignement supérieur. Nous avons commencé à travailler sur la Charte lors du Symposium FEDORA sur l'Orientation et le Conseil, qui s'est tenu à Cracovie en février 2006. Au cours de ce Symposium, chaque état membre de l'Union Européenne a présenté son système d'enseignement supérieur et ses prestations en termes d'orientation et de conseil, montrant différentes approches et différents stades de mise en œuvre des principaux types de soutien apporté aux étudiants dans les divers pays de l'Union européenne. Le but du symposium était de provoquer un débat et de fournir une contribution potentielle pour une première ébauche de la charte sur l'Orientation et le Conseil dans l'Enseignement Supérieur.
La charte elle-même a été mise au point après le IX$^{ème}$ Congrès de FEDORA à Vilnius, en Lituanie, en octobre 2006. Elle prend en compte, maintenant, les résultats des discussions tenues pendant le Congrès et durant les semaines qui ont suivi. Le conseil d'administration de FEDORA a adopté à l'unanimité cette charte en décembre 2006.

The present document provides a basic common ground for professionals working in the field, along with strong recommendations and objectives for policy makers who are engaged in the European qualification framework and the European Higher Education Area (EHEA). It sets out to answer the question how guidance and counselling can contribute to the overall mission of the universities in the EHEA by emphasizing the added value of guidance and counselling within HE and its essential contribution to students' personal growth and development, as well as to lifelong learning and professional adaptation.

With this charter FEDORA aims to assist in the development of the EHEA in the years up to 2010 and beyond.

I would like to thank all members of the editorial team for their efforts and contributions: Dr. Per Christian Andersen, Dr. Ernst Frank, Harriet Andrews, Elsa Bell, Karin Gavin-Kramer, Dr. Willy Aastrup, Paula Ferrer-Sama, Anita Stervander, Prof. Christian Cormier, Margaret Dane. I am especially grateful to Per Christian Andersen (University of Southern Denmark, Odense) for leading and coordinating the discussion and distilling the results into a coherent charter. Special thanks are also due to Professor Georg Winckler and the European University Association, Stamenka Uvalic-Trumbic and UNESCO, and

Le document présent fournit une base commune fondamentale pour les professionnels travaillant dans le domaine de l'orientation et du conseil, avec des recommandations fortes et des objectifs pour les décideurs qui sont engagés dans le cadre européen des qualifications et l'espace européen de l'enseignement supérieur (3ES). Ce document a l'intention de répondre à la question de savoir comment l'orientation et le conseil peuvent contribuer à la mission d'ensemble des universités dans l'espace européen de l'enseignement supérieur, en mettant en relief la valeur ajoutée de l'orientation et du conseil dans l'enseignement supérieur et sa contribution essentielle à la croissance et au développement personnel des étudiants, ainsi qu'à l'éducation tout au long de la vie et à l'insertion professionnelle.

Avec cette charte, FEDORA a l'intention d'aider au développement de l'Espace européen de l'enseignement supérieur jusqu'en 2010 et au-delà.

Je voudrais remercier tous les membres de l'équipe éditoriale pour leurs contributions et leurs efforts : Dr. Per Christian Andersen, Dr Ernst Frank, Harriet Andrews, Elsa Bell, Karin Gavin-Kramer, Dr Willy Aastrup, Paula Ferrer-Sama, Anita Stervander, Prof. Christian Cormier, Margaret Dane. Je suis particulièrement reconnaissant à Per Christian Andersen (Université du Sud Danemark, à Odense) d'avoir dirigé et coordonné la discussion et d'en avoir distillé les résultats en une charte cohérente. Des remerciements particuliers iront aussi au Professeur Georg Winckler et à l'Association Européenne des Universités, à Stamenka Uvalic-Trumbic et à

Koen Geven and Esib, the National Unions of Students in Europe, for their support in this endeavour. Finally, I would like to thank Barmenia Lebensversicherung, PricewaterhouseCoopers AG Düsseldorf and the Stadtsparkasse Wuppertal for financially backing the printing and distribution of the charter, and the University of Wuppertal for supporting the communication process. With its old core cities of Elberfeld and Barmen, the city of Wuppertal continues to emphasize in this way its century old tradition of opening up its industry and commerce, its knowledge and innovation base, to Europe and the wider world.

Fedora is looking forward to participating with all stakeholders in the ongoing European debate, to promoting through reflection as well as good practice the requirements of higher education, and to balancing the demands imposed on it in these challenging times.

l'Unesco, et à Koen Geven et à l'Esib, the National Unions of Students in Europe, pour leur soutien dans cette tentative. Enfin, j'aimerais remercier la Barmenia Lebensversicherung, PricewaterhouseCoopers AG de Düsseldorf, et la Stadtsparkasse Wuppertal, de leur aide financière pour l'impression et la distribution de la Charte, et l'Université de Wuppertal d'avoir apporté son soutien au processus de communication. Avec ces anciens centres urbains d'Elberfeld et de Barmen, la Ville de Wuppertal continue par là même de mettre l'accent sur sa tradition centenaire d'offrir à l'Europe, et bien au-delà, son industrie et son commerce, aussi bien que son socle de savoir et d'innovation.

Fedora attend avec intérêt de participer avec toutes les parties prenantes au débat européen en cours, de contribuer par la réflexion aussi bien que par la bonne pratique à la satisfaction des exigences de l'enseignement supérieur et de contrebalancer les demandes qui lui sont imposées en ces temps de nouveaux défis.

Dr. Gerhart Rott
*Fedora President · Président Fedora*

*Prof. Georg Winckler,*
*EUA*

# Foreword

**ENGLISH _** The FEDORA Charter on Guidance and Counselling is a timely and very welcome addition to the body of texts being used to define and develop the European Higher Education Area. Until now, guidance and counselling has been a neglected aspect of European higher education policy debate, but with the wide dissemination of this Charter, hopefully this situation will change.

Europe is experiencing a period of major higher education reform, whose impact is being felt at all levels of institutions. In an age where quantity of information sometimes outpaces quality, individuals need good guidance throughout life to help them make the best choices for their personal and professional development, or to support them in times of difficulty. This responsibility has to be assumed by higher education institutions. Professional academic orientation, careers guidance and psychological counselling services must all become a higher priority as institutions seek to attract a wider range of students.

# Avant-propos

**FRANÇAIS _** La Charte de FEDORA sur l'orientation et le conseil est un complément précieux aux textes utilisés pour définir et développer l'espace européen de l'enseignement supérieur. Jusqu'ici, l'orientation et le conseil étaient restés des aspects négligés dans les débats politiques sur l'enseignement supérieur en Europe mais, grâce à la large distribution de la Charte, nous espérons que cette situation va changer.

Au niveau de l'enseignement supérieur, l'Europe traverse une période de grandes réformes dont l'impact se fait sentir à tous les niveaux institutionnels. A une époque où la quantité d'informations dépasse parfois la qualité, les individus ont besoin d'une bonne orientation tout au long de leur vie afin de les aider à faire les meilleurs choix pour leur vie privée et professionnelle ou pour les soutenir dans les moments difficiles. Alors que les établissements cherchent à attirer le plus grand nombre d'étudiant possible, la mise en place de services professionnels d'orientation académique et professionnelle et de conseil psychologique doit devenir une priorité absolue.

The FEDORA Charter has been developed by professionals with long and broad experience of a range of guidance and counselling services in different contexts throughout Europe. EUA fully endorses this call for the further development of high quality services to underpin strong universities for the European Higher Education Area, and reminds public authorities that investment into professional training for guidance and counselling is essential if we are to realise our common goals.

This Charter is an important text for Europe, and as President of EUA, I am confident that higher education systems across the continent will benefit from it in the years to come.

La charte de FEDORA a été rédigée par des professionnels expérimentés dans différents services d'orientation et de conseil dans toute l'Europe. L'Association Européenne de l'Université (EUA) appuie pleinement cet appel au développement continu de services de qualité pour soutenir des universités fortes pour l`espace européen de l`enseignement supérieur et rappelle aux autorités publiques que les investissements dans la formation de professionnels de l'orientation et du conseil sont essentiels à la réalisation de nos objectifs communs.

Cette charte est un texte important pour l'Europe et, en tant que président de EUA, je suis convaincu que les systèmes d'enseignement supérieur du continent en bénéficieront dans les années à venir.

Prof. Georg Winckler
*EUA President · Président de l' EUA*

*Koen Geven,*
*Esib – The National Unions of Students in Europe*

**ENGLISH _** Esib – The National Unions of Students in Europe, is the umbrella organisation of 46 national unions of students from 35 countries and through these members represents over 10 million students. The aim of Esib is to represent and promote the educational, social, economic and cultural interests of students at a European level. In this capacity, Esib supports Fedora's commitment to the development of standards and the strengthening of the professional community within the European Higher Education Area. Adequate guidance and counselling is essential in order for students to make informed educational, personal and occupational choices and is thus an important part of higher education. Increasing the provisions for such guidance and counselling will ensure students are given further tools to achieve their objectives within higher education.

Furthermore, Esib understands that counselling is of vital importance for students wishing to develop their own individual learning path as well as encouraging them to become active citizens in the local, national, European or global community.

**FRANÇAIS _** Esib – The National Unions of Students in Europe, est une organisation internationale regroupant 46 associations étudiantes dans 35 pays, représentant en tout plus de 10 millions d'étudiants. L'Esib a pour but de représenter et de promouvoir, à l'échelle européenne, les intérêts économiques, sociaux et culturels des étudiants. De ce fait, l'Esib applaudit l'engagement de Fedora à développer des standards et à renforcer la communauté professionnelle au sein de l'espace européen de l'enseignement supérieur. Une orientation et un conseil adaptés sont essentiels afin que les étudiants puissent prendre de bonnes décisions dans les domaines de la formation, de la vie personnelle ou professionnelle. Ainsi, l'orientation et le conseil ont une part importante dans l'enseignement supérieur. Augmenter les prestations d'orientation et de conseil nous assurera que les étudiants ont les outils nécessaires pour atteindre leurs objectifs dans l'enseignement supérieur.

En outre l'Esib comprend qu'un  tel accompagnement est d'une importance vitale pour les étudiants souhaitant construire leur propre parcours individuel d'études, aussi bien qu'un encouragement à devenir des citoyens actifs au niveau local, national, européen ou mondial.

By coordinating guidance and counselling services on an international level, the chances of successful international mobility are increased and transformations between educational sectors (such as from Vocational Educational Training to University Education) are easier. Counsellors can often be the most influential and, hence, important people in a students' educational career.

En coordonnant l'orientation et le conseil au niveau international, les chances d'une mobilité internationale réussie sont accrues et les passages entre secteurs de formation (tels que de la formation professionnelle à la formation universitaire) sont facilitées. Les conseillers peuvent souvent être des personnes de grande influence et, donc, importantes dans le parcours de formation d'un étudiant.



Koen Geven

Koen Geven
*Chairperson · Président*
*ESIB – The National Unions of Students in Europe*

*Stamenka Uvalic-Trumbic,*
*Unesco*

**ENGLISH _** The pace of change in higher education is accelerating. Enrolment rates around 40–50 % of the relevant population group are now thought necessary for a country to function well in a competitive and interdependent world. In 2004, there were 132 million students (including part time students) enrolled in tertiary education globally, up from 68 million in 1991. A further massive increase in the demand for higher education can be expected as countries understand its link to development.

While demand for higher education is increasing, especially in developing countries where indicators of demographic growth are highest, state budgets for higher education are steadily decreasing creating serious constraints in meeting this demand.

In such an environment, a myriad of new providers of higher education are emerging: private universities, foreign universities offering courses at a distance or through branch campuses, corporate universities. These include fraudulent providers, bogus institutions and degree mills.

Unesco has promoted a number of activities to develop information tools to help learners' informed choices and is devoting its 3rd Global Forum on International Quality Assurance, Accreditation and the

**FRANÇAIS _** La cadence du changement dans l'enseignement supérieur s'accélère. On estime qu'il est désormais nécessaire d'avoir des taux d'inscription compris entre 40 et 50 % du groupe de population concerné afin qu'un pays puisse fonctionner correctement dans un monde compétitif et interdépendant. En 2004, on comptait 132 millions d'étudiants (étudiants à temps partiel compris) dans le monde ; ils étaient 68 millions en 1991. On peut encore s'attendre à un accroissement massif de la demande en matière d'enseignement supérieur, les pays comprenant son lien avec le développement.

Alors que la demande d'enseignement supérieur augmente, notamment dans les pays en voie de développement où les indicateurs de croissance démographique sont les plus élevés, les financements publics dédiés à l'enseignement supérieur diminuent régulièrement, créant ainsi de fortes contraintes afin de répondre à cette demande.

Dans un tel environnement, une myriade de nouveaux fournisseurs d'enseignement supérieur émergent : universités privées, universités étrangères proposant des cours à distance ou via des campus décentralisés, universités d'entreprise. Ils comprennent également des fournisseurs frauduleux, de fausses institutions et des moulins à diplômes.

L'Unesco a promu un certains nombre d'activités afin de développer des outils d'information permettant aux

Recognition of Qualifications (Pretoria, July 2007) to the theme Empowering Learners.

Within this global context, it is clear that guidance and counselling are becoming a high priority. UNESCO hence supports FEDORA's activities which could provide a model of good practice for other regions of the world. UNESCO appreciates the efforts of FEDORA to support the development of standards and the strengthening of the professional community within the European Higher Education Area. As such they are connected to the aims of the 1998 World Declaration on Higher Education in the 21st century, the UNESCO/OECD Guidelines for Quality Provision in Cross-border Higher Education and the UNESCO Forum on Higher Education, Research and Knowledge.

apprenants de faire des choix éclairés et consacre son 3ème Forum Mondial sur l'Assurance Qualité, l'Accréditation and la Reconnaissance des Qualifications (Pretoria, Juillet 2007) au thème l'Autonomisation des Apprenants.



Dans ce contexte international, il est évident que l'orientation et la consultation deviennent des priorités incontournables. C'est pourquoi l'UNESCO soutient les activités de FEDORA qui peuvent fournir un modèle de bonnes pratiques pour d'autres régions du monde. L'UNESCO apprécie les efforts de FEDORA afin de développer des normes et renforcer la communauté professionnelle au sein de l'espace de l'enseignement supérieur européen. Elles sont ainsi en lien avec les objectifs de La Déclaration mondiale sur l'enseignement supérieur au 21ème siècle de 1998, les Lignes Directrices UNESCO/OECD pour des prestations de qualités dans l'enseignement supérieur transfrontalier ainsi que le Forum de l'UNESCO sur l'enseignement supérieur, la recherche et la connaissance.

Stamenka Uvalic-Trumbic
*Chief, Reform, Innovation and Quality Assurance Section*
*Division of Higher Education, UNESCO*
*Chef, Section pour la réforme, l'innovation et l-assurance de la qualité dans l'enseignement supérieur, UNESCO*

# The FEDORA Charter
on Guidance and Counselling within the European Higher Education Area

# Charte de FEDORA
sur l'orientation et le conseil dans l'Espace Européen de l'Enseignement Supérieur

# Preamble

**ENGLISH _** In July 2005 the members of Forum Européen de l'Orientation Académique (FEDORA) attending the association's summer university held at the University of Cyprus decided to work towards formulating a FEDORA charter for guidance and counselling in the European Higher Education Area.

The rationale for this initiative is based on our members' long experience of student counselling and guidance and the fact that conditions for the provision of higher education are changing rapidly, requiring more cooperation to meet ever greater demands:

**»** The Bologna process, with its emphasis on closer European cooperation in Higher Education, a common course structure and the trend towards dual and European degrees, has contributed to a more transparent and flexible European space for Higher Education.

# Préambule

**FRANÇAIS _** En juillet 2005, les membres du Forum Européen de l'Orientation Académique (FEDORA), lors de l'Université d'Été de leur association, qui s'est tenue à l'Université de Chypre, ont décidé de travailler à l'élaboration d'une charte de FEDORA sur l'orientation et le conseil dans l'Espace Européen de l'Enseignement Supérieur.

La logique de cette initiative est basée sur la longue expérience qu'ont nos membres de l'orientation et du conseil aux étudiants et sur le changement rapide des conditions de prestation de l'enseignement supérieur, exigeant plus de coopération pour satisfaire des demandes sans cesse plus grandes :

**»** Le processus de Bologne, en mettant l'accent sur une coopération européenne resserrée dans l'enseignement supérieur – une structure commune des cours et une tendance vers les doubles diplômes et les diplômes européens – a contribué à créer un Espace Européen de l'Enseignement Supérieur plus transparent et plus flexible.

**»** The willingness to work together has grown as documented in the Trend IV reports produced by Eua 2005.

**»** In a common European Higher Education Area the need for provision of guidance and counselling will grow and new skills and competencies will be needed to meet the demands of students working and studying in a whole new environment.

**»** In an enlarged Europe it is important, that all member states have access to the necessary information and advice to enable them to provide guidance and counselling services based on the same standards and ethics as in the best services in Europe.

**»** It is essential to link higher education institutions with lifelong learning processes and to connect their guidance and counselling provisions with the development of guidance throughout life as outlined by the Council of the European Union in 2004.

**»** Since its establishment almost twenty years ago, Fedora has been working towards the above goals, involving an increasing number of counsellors and professionals with diverse cultural and institutional backgrounds in the fields of careers guidance, psychological counselling, educational counselling and

**»** La volonté de travailler ensemble s'est accrue comme le montre le rapport « Trends IV » publié par l'Eua en 2005.

**»** Dans l'Espace Européen de l'Enseignement Supérieur, les besoins en matière d'orientation et de conseil grandiront et de nouveaux savoir-faire et compétences seront nécessaires pour répondre aux besoins des étudiants travaillant et étudiant dans un tout nouvel environnement.

**»** Dans l'Europe élargie, il est important que tous les états membres aient accès à l'information nécessaire et aux conseils leur permettant de mettre à disposition des services d'orientation et de conseil basés sur les mêmes normes et la même déontologie que les meilleurs services en Europe.

**»** Il est essentiel d'associer les institutions d'enseignement supérieur avec les processus de formation tout au long de la vie et de faire correspondre leurs prestations en matière d'orientation et de conseil avec le développement de l'orientation tout au long de la vie comme cela a été esquissé par le Conseil de l'Union Européenne en 2004.

**»** Depuis sa fondation il y a presque vingt ans, Fedora a œuvré vers les buts ci-dessus, en impliquant un nombre croissant de conseillers et de professionnels avec des expériences culturelles et institutionnelles différentes dans les domaines de l'orientation professionnelle, du conseil psychologique, de l'orientation académique et du conseil pour

counselling for students with disabilities and special needs.

» As a recognised NGO, FEDORA aims to fulfil its role in partnership with UNESCO and the European Commission, providing independent advice to these bodies and working for high professional standards in guidance and counselling in an environment increasingly governed by market forces and institutional competition.

Based on these observations, the members of FEDORA at the VIII Congress in Vilnius in October 2006 decided to develop and formulate a charter, taking into account the existence of the IAEVG charter and the numerous national declarations on ethics and standards.
The executive board of FEDORA adopted this decision with the intention that the charter should ensure the crucial role of guidance and counselling in higher education, and that a related set of standards and guidelines should constitute an important contribution to the successful development of the European Higher Education Area.

les étudiants handicapés ou avec des besoins spéciaux.

» En tant qu'ONG reconnue, FEDORA aspire à remplir son rôle en partenariat avec l'UNESCO et la Commission Européenne, en prodiguant des conseils indépendants à ces organisations et en travaillant pour des normes professionnelles de haut niveau dans l'orientation et le conseil, dans un environnement de plus en plus dirigé par les incitations du marché et la compétition institutionnelle.

S'appuyant sur ces observations, les membres de FEDORA, lors de leur VIIème congrès à Vilnius en octobre 2006, ont décidé d'élaborer et de formuler une charte prenant en compte l'existence de la charte de l'IAEVG et de nombreuses déclarations nationales sur la déontologie et les normes.

Le conseil d'administration de FEDORA a adopté cette décision avec l'intention que la charte devrait consolider le rôle crucial de l'orientation et du conseil dans l'éducation supérieure et qu'un ensemble de règles et de directives qui y sont liées devrait constituer une importante contribution au développement réussi de l'Espace Européen de l'Enseignement Supérieur.

# Charter

**FEDORA MISSION _** FEDORA is an association of those involved in the guidance and counselling of students in higher education within the European Union. It has no pecuniary ambitions. The association carries a professional role for its own members and seeks to play an instrumental role in its field for the EUA and also for the European Commission (see FEDORA Constitution).

**OBJECTIVES _** FEDORA aims to promote the development of high quality guidance and counselling services in European Higher Education for the good of

**»** students – helping all students, including those with disabilities and special needs, to make informed educational, personal and occupational choices. FEDORA also aims to contribute to creating better psycho-social opportunities for equality and to increasing the number of graduates leaving HE institutions with high level qualifications;

# La Charte

**LA MISSION DE FEDORA _** FEDORA est une association de personnes impliquées dans l'orientation et le conseil aux étudiants de l'Enseignement supérieur dans l'Union Européenne. Elle est sans but lucratif. L'association est porteuse d'un rôle professionnel pour ses propres membres et cherche à jouer un rôle instrumental dans son domaine d'activité pour l'EUA et la Commission Européenne (voir les statuts de FEDORA).

**LES OBJECTIFS _** FEDORA vise à promouvoir le développement de services d'orientation et conseil dans l'enseignement supérieur européen pour le bien :

**»** des étudiants – en aidant tous les étudiants y compris ceux d'entre eux handicapés ou présentant des besoins spéciaux à effectuer des choix avertis pour leurs études, leur vie personnelle et professionnelle. FEDORA vise aussi à contribuer à créer de meilleures perspectives psychosociales pour l'égalité et pour l'augmentation du nombre de diplômés quittant les institutions d'enseignement supérieur avec des diplômes de haut niveau ;

» higher education institutions – by promoting professional guidance and counselling services and their integration into institutions' strategies and practices, thus contributing to the successful fulfilment of institutional aims and goals;

» FEDORA members and those working in the field of HE guidance and counselling in Europe, by creating conditions under which the best services possible can be offered and members' skills and knowledge can be continuously developed.

FEDORA aims to

» make guidance available for all;

» improve staff qualifications by
– developing European standards for guidance and counselling practitioners in HE institutions;
– improving the quality of training;
– sharing expertise by facilitating exchange programmes for staff;
– fostering staff certification for qualified guidance and counselling practitioners;

» des institutions d'enseignement supérieur – par la promotion des services d'orientation professionnelle et de conseil et de leur intégration dans les stratégies et le fonctionnement des institutions, contribuant ainsi à l'accomplissement réussi des objectifs et des visées institutionnelles ;

» des membres de FEDORA et des personnes travaillant dans le domaine de l'orientation et du conseil dans l'enseignement supérieur en Europe, en créant les conditions pour que les meilleurs services possibles puissent être offerts et que les compétences et le savoir des membres puissent se développer de façon continue.

FEDORA vise à :

» rendre l'orientation accessible à tous ;

» améliorer la qualification des personnels grâce :
– au développement de normes européennes pour les praticiens de l'orientation et du conseil dans les institutions d'enseignement supérieur ;
– à l'amélioration de la qualité de la formation ;
– au partage des compétences en facilitant les programmes d'échange pour les personnels ;
– à l'encouragement à la certification du personnel pour les praticiens qualifiés de l'orientation et du conseil.

» support networking for practitioners and researchers by developing a resource list of experts on specific topics.

FEDORA will work, and seek close cooperation, with national and European institutions and organisations sharing the same goals and ambitions, such as EAIE and IAEVG. FEDORA will work to influence and enhance the work of institutions such as EUA, the European Commission and UNESCO in the field of guidance and counselling in Higher Education.

**PROVISION OF SERVICES –** All institutions in higher education should provide access to services for all students, offering professional guidance and counselling resources in order to

» help students and graduates to self-manage transitional stages in their lives and to make information-based decisions for studies and employment, thus preventing course dropout and facilitating job satisfaction;

» support students and graduates with disabilities, learning difficulties and special needs;

» soutenir le travail en réseau des praticiens et des chercheurs en développant une liste de contacts d'experts sur des thèmes spécifiques.



FEDORA travaillera, et cherchera une étroite collaboration, avec des institutions et des organisations nationales et européennes partageant les mêmes objectifs et ambitions, telles que l'EAIE et l'IAEVG. FEDORA œuvrera à influencer et à mettre en valeur le travail d'institutions telles que l'EUA, la Commission Européenne et l'UNESCO dans le domaine de l'orientation et du conseil dans l'enseignement supérieur.

**PRESTATION DE SERVICES –** Toutes les institutions d'enseignement supérieur doivent assurer l'accès de tous les étudiants aux services offrant des ressources en matière d'orientation professionnelle et de conseil dans le but :

» d'aider les étudiants et les diplômés à autogérer les périodes de transition dans leur vies et de prendre des décisions avisées pour leurs études et l'emploi, prévenant ainsi abandon d'études et facilitant la satisfaction dans le travail ;

» d'apporter un soutien aux étudiants et diplômés handicapés, ou ayant des difficultés d'apprentissage ou des besoins spéciaux ;

**»** offer psychological and psychotherapeutic counselling so that students‘ self-awareness is increased and they are thus better able to take advantage of the educational opportunities on offer;

**»** train students in transferable skills and competencies, preparing them for the job market and society;

**»** address wider participation and diversity by facilitating access to education and employment to different target groups;

**»** connect HE institutions with the world outside (e.g. schools, employers, foreign students).

All institutions should ensure that sufficient resources are allocated for this purpose, thus fostering high professional standards and providing scope for the continual development of services and of those working within them. FEDORA will work with EUA, the European Commission and UNESCO to persuade all institutions across the European Higher Education Area of the importance of these activities and the necessity for adequate resourcing.

**»** d’offrir un service de conseil psychologique et psychothérapeutique, de telle sorte que les étudiants aient une meilleure conscience d’eux-mêmes et qu’ils soient ainsi mieux capables de profiter des opportunités de formation qui leur sont offertes ;

**»** de former les étudiants pour acquérir des qualifications et des compétences transférables, les préparant pour le marché du travail et la vie en société ;

**»** d’accéder à une plus large participation et une plus large diversité en facilitant l’accès à la formation et à l’emploi pour différents groupes cibles ;

**»** de faire communiquer les institutions d’enseignement supérieur avec le monde extérieur (par exemple : l’enseignement secondaire, les employeurs, les étudiants étrangers).

Toutes les institutions doivent s’assurer que des ressources suffisantes sont affectées à ces objectifs, encourageant ainsi de hauts niveaux professionnels et fournissant les conditions pour le développement continuel des services et de ceux qui travaillent en leur sein. FEDORA travaillera avec l’EUA, la Commission Européenne et l’UNESCO à persuader toutes les institutions de l’Espace Européen de l’Enseignement Supérieur de l’importance de ces activités et de la nécessité  d’un financement adéquat.

FEDORA will also work with all policy makers in this area including student representatives to make the role and contributions of guidance and counselling more explicit within the European Higher Education Area and asks the European Commission to make the financial support of guidance and counselling initiatives a priority within their own project schemes.

**ETHICAL STANDARDS _** All members of FEDORA agree to the following basic principles:

» impartiality – practitioners will monitor, and safeguard against, the influence of external pressures and factors that might compromise the impartiality of guidance offered to the individual;

» confidentiality – practitioners will respect the individual student's privacy and work within the guidelines of informed consent from those asking for their services;

» responsibility to students – practitioners will focus on the individual, recognising his/her rights, responsibilities and opportunities,

FEDORA travaillera aussi dans ce domaine avec les acteurs politiques y compris les représentants des étudiants, à rendre le rôle et les contributions de l'orientation et du conseil plus explicites à l'intérieur de l'Espace Européen d'Enseignement Supérieur et demande à la Commission Européenne de faire du financement des initiatives dans le domaine de l'orientation et du conseil, une priorité à l'intérieur de son propre programme de projets.

**CODE D'ÉTHIQUE _** Tous les membres de FEDORA sont d'accord avec les principes de base suivants :

» Impartialité – les praticiens contrôleront, et se protégeront contre, l'influence de pressions externes et de facteurs qui pourraient compromettre l'impartialité des conseils offerts aux individus ;

» Confidentialité – les praticiens respecteront la vie privée des étudiants et travailleront dans le cadre du consentement averti de ceux qui sollicitent leurs services ;

» Responsabilité envers les étudiants – les praticiens se concentreront sur l'individu, en reconnaissant ses droits, sa responsabilité et ses perspectives ;

» respect for the context – practitioners recognize that higher education institutions are complex organizations and seek to contribute to the creative possibilities within them.

**QUALITY STANDARDS _** High quality guidance and counselling services contribute substantially to the success of students in higher education and are essential elements in the general provision of education and student support offered by HE institutions. High standards in guidance and counselling in higher education at a European level should therefore be ensured and monitored as part of HE quality assurance programmes.
All services should be willing to undergo internal and external audits and evaluation in order to ensure the quality and integrity of the services offered to students, institutions, employers and other stakeholders.

» Respect du contexte – les praticiens reconnaissent que les institutions d'enseignement supérieur sont des organisations complexes et cherchent à contribuer aux possibilités créatives en leur sein.



**NORMES DE QUALITÉ _** Des services d'orientation et de conseil de grande qualité contribuent substantiellement au succès des étudiants dans l'enseignement supérieur et sont des éléments essentiels dans la prestation générale de formation et de soutien aux étudiants offerte par les Institutions d'Enseignement Supérieur.
Des normes de haut niveau dans l'orientation et le conseil dans l'enseignement supérieur au niveau européen devraient par conséquent être assurées et contrôlées en tant que partie des programmes d'assurance qualité de l'enseignement supérieur.
Tous les services devraient être volontaires pour subir des contrôles et des évaluations internes et externes dans le but d'assurer la qualité et l'intégrité des services offerts aux étudiants, aux institutions, aux employeurs et aux autres parties prenantes.

**TRANSPARENCY AND EQUITY _** FEDORA supports and works towards meeting the goals of the European Higher Education Area, and strives to ensure that all members of FEDORA use its network and expertise to realise these goals, focussing on the diverse needs of students and the provision of a range of guidance and counselling services of high standard and integrity.

FEDORA believes that guidance and counselling professionals can and must play an important role in creating the right opportunities for students to harness the many new and exciting opportunities offered to them within this framework. FEDORA will take every opportunity to build strong guidance and counselling facilities and systems and asks all other relevant stakeholders to work together towards this important and ambitious aim within the European Higher Education Area.

**TRANSPARENCE ET QUALITÉ _** FEDORA s'appuie sur les objectifs de l'Espace Européen de l'Enseignement Supérieur et travaille à les satisfaire; l'association s'efforce de s'assurer que tous les membres de FEDORA utilisent son réseau et son expertise pour réaliser ces objectifs en se concentrant sur les besoins variés des étudiants et sur la mise à disposition d'une gamme de services d'orientation et de conseil de haute qualité et intègres.

FEDORA croit que les professionnels de l'orientation et du conseil peuvent et doivent jouer un rôle important en créant les bonnes conditions pour que les étudiants exploitent les nouvelles, nombreuses et intéressantes possibilités qui leurs sont offertes dans ce cadre. FEDORA saisira toutes les opportunités de construire des services et systèmes forts d'orientation et de conseil et demande à toutes les autres parties prenantes intéressées à travailler ensemble à cet objectif important et ambitieux à l'intérieur de l'Espace Européen de l'enseignement Supérieur.

*Wuppertal, Odense, Bruxelles, Bordeaux,*
*December 2006 · Décembre 2006*



Dr. Gerhart Rott
*President · Président*

Dr. Per Christian Andersen
*Vice-President · Vice-Président*

Professor Louis De Vos
*General Secretary · Secrétaire Général*

Martine Pagès
*Treasurer · Trésorière*

# FEDORA
# Connecting Europe



**ENGLISH _** A European network of guidance and counselling professionals in higher education. Students needs are similar everywhere. Let professionals from across Europe inspire you. Share your ideas and experience with us.

Join FEDORA now

» Meet the challenges of a wider Europe
» Meet specialists in your field of work
» Share best practice
» Develop valuable contacts in other European countries
» Enhance your professional development
» Create a place for lifelong learning

FEDORA covers a range of professional students advisers and counsellors, including

» Careers advisers
» Psychological counsellors
» Educational advisers
» Special needs advisers & disability coordinators

Meet members through interest groups and conferences. Membership is open to anyone working in these fields.
Look for more information on FEDORA's website
**WWW.FEDORA.EU.ORG**

# FEDORA
# Connexions en Europe



**FRANÇAIS _** Un réseau Européen des professionnels de l'orientation et du conseil dans l'enseignement supérieur. Tous les besoins des étudiants sont identiques quel que soit le pays. Souhaitez-vous de rencontrer les meilleurs professionnels en Europe? Partegez vos idées et votre expérience avec nous.

Rejoignez FEDORA maintenant

» Relever le défi pour l'élargissement de l'Europe
» Rencontrer des professionnels dans votre champ de spécialité
» Partager les bonnes méthodes
» Développer votre culture professionnelle
» Avoir la possibilité d'une formation continue tout tout au long de votre vie

FEDORA regroupe différents types de catégories de spécialistes liés au conseil de l'étudiant

» Les chargés d'orientation et d'information
» Les psychologues/psychothérapeutes
» Les enseignants
» Les spécialistes de l'emploi et du handicap

Vous pouvez rencontrer ces différents professionnels dans le cadre du groupe de travail ou de conférences. Devenir membre est possible à toute personne qui travaille dans ce secteur. Pour plus d'informations, un site Web est consultable à l'adresse
**WWW.FEDORA.EU.ORG**

Forum Européen de l'Orientation Académique
European Forum for Student Guidance

The Fedora Charter
on Guidance and Counselling within the European Higher Education Area

Charte de Fedora
sur l'orientation et le conseil dans l'Espace Européen de l'Enseignement Supérieur

Editing by · Edition
Dr. Gerhart Rott, University of Wuppertal · Université de Wuppertal

Design by · Maquette de
marcel sebastian design, Wuppertal

All rights reserved. No part of this book may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of the publisher.

Tous droits réservés: aucune partie de cet ouvrage ne peut être reproduite ou communiquée sous quelque forme que ce soit: électronique, photocopie, enregistrement sans l'autorisation écrite préalable de l'éditeur.

© 2007 Fedora – Louvain-la-Neuve

The printed version was published by Fedora.
La version imprimée a été publiée par Fedora.

Printed by · imprimé par
Rudolf Glaudo GmbH & Co. KG, Wuppertal

The library of the University of Wuppertal has produced the electronic version of this book.
It has permission to use and permanently archive this electronic publication :
http://elpub.bib.uni-wuppertal.de/edocs/dokumente/zsb/fedora/general/others/fedoracharter/fedchart.pdf

La bibliothèque de l'Université de Wuppertal a réalisé la version électronique de cet ouvrage.
Elle a la permission d'utiliser et d'archiver ce document électronique:
http://elpub.bib.uni-wuppertal.de/edocs/dokumente/zsb/fedora/general/others/fedoracharter/fedchart.pdf

**FEDORA**

FORUM EUROPÉEN DE L'ORIENTATION ACADÉMIQUE
EUROPEAN FORUM FOR STUDENT GUIDANCE

WWW.FEDORA.EU.ORG