

### Message du President

Bienvenue dans l'édition de l'hiver 2006 de la lettre d'information de FEDORA !

FEDORA est devenu un acteur important dans l'Espace Européen de l'Enseignement Supérieur grâce au symposium sur l'orientation et le conseil dans l'enseignement supérieur qui a eu lieu, cette année, à Cracovie. Les rapports nationaux préparés pour ce colloque ont constitué une étape importante dans la recherche de notre place dans ce processus. Notre récent congrès de Vilnius a été une nouvelle étape dans cette direction. La **«charte de FEDORA sur le conseil et l'orientation dans l'Espace Européen de l'Enseignement Supérieur»** qui est maintenant finalisée et que vous trouverez ci-dessous a été bien acceptée par la Commission. Elle aidera FEDORA à être considéré comme un acteur important dans la formation tout au long de la vie ainsi que dans le nouveau réseau des forum nationaux pour le conseil en matière d'orientation tout au long de la vie. De plus, l'UNESCO souhaite travailler avec FEDORA dans le processus de suivi de la Déclaration Mondiale sur l'Enseignement Supérieur.

Comme vous le savez tous, nous venons de tenir un congrès très réussi à Vilnius, en Lituanie. Le thème de ce congrès était **«L'orientation et le conseil dans l'Espace Européen de l'enseignement supérieur. Quels défis?»** Je voudrais encore une fois remercier ceux qui ont œuvré pour que cette conférence soit un succès. Je remercie particulièrement Jolanta Vaiciunaite, Vaiva Repsyte et leurs collègues de l'équipe locale pour leur merveilleuse organisation et leur charmante hospitalité. Je remercie aussi les membres du Comité d'organisation ainsi que Nicole Leray, Geneviève Laviolette et Margaret Dane pour leur travail de préparation de cet événement. Un autre grand merci va à Jan Figel, Commissaire européen pour l'Education, la Culture et le multilinguisme, Andy Gibbs, représentant de l'EUA et le Professeur Anastassios Stalikas pour leur apport à ce congrès lors des conférences plénières. Bien sûr, je veux aussi remercier les présidents et les vice-présidents des ateliers, les participants à la table ronde et les 100 congressistes pour leurs contributions. Les présentations faites durant le congrès sont disponibles sur le site internet de FEDORA ([www.fedora.eu.org](http://www.fedora.eu.org)) et la publication des actes est en cours.

Durant le congrès nous avons aussi tenu une Assemblée générale (AG). Les conclusions les plus importantes de l'AG ont été l'élection du nouveau Comité Exécutif (CE) et un changement des statuts de FEDORA. Tous les candidats ont été confirmés et le nouveau CE a été élu. L'élection du nouveau Président a été reportée à la prochaine réunion du CE, en février

à Bruxelles. Le nouveau CE comporte des coordinateurs nationaux des nouveaux états membres.

Concernant la modification des statuts, l'AG a voté le changement de l'article 15. Cet article a été reformulé de manière à ce que ce ne soit plus nécessaire de changer les statuts à chaque fois qu'un nouveau membre rejoint l'UE. L'article 5 n'a pas été modifié par l'AG. Les membres de FEDORA ont fortement ressenti qu'une telle modification nécessitait une réflexion plus approfondie. Les membres d'associations partenaires ne sont pas éligibles au CE et ne sont pas électeurs à l'AG. Cependant, les membres associés des universités et des organisations continueront d'avoir la possibilité de désigner 5 personnes participant aux actions de FEDORA au même tarif d'adhésion qu'un membre de droit. Ils peuvent aussi participer aux groupes de travail et à leurs comités de coordination. La décision de ne pas modifier l'article 5 n'empêche d'atteindre l'objectif général qui a été accepté par tous les membres et par le CE à savoir d'organiser une structure fédérale à l'intérieur de FEDORA en invitant des organisations nationales à devenir membre associé.

Les actes de l'Université d'été de Chypre, l'an dernier, sont maintenant disponibles en version imprimée et en CD-ROM. Ceux d'entre vous qui souhaitent commander une copie peuvent le faire en utilisant le bon de commande présenté ci dessous.

Je veux aussi saisir cette occasion pour vous informer des prochains événements de FEDORA, en 2007. La prochaine conférence du Groupe PSYCHE aura lieu à l'Université de Crète à Rethymnon (Grèce) du 5 au 8 septembre 2007. Le thème en sera **«Traverser les frontières internes et externes: pratiques pour un conseil psychologique efficace dans l'enseignement supérieur»**. Pour plus d'information, consulter le site: [www.psyche2007.org](http://www.psyche2007.org).

Durant l'été 2007 se tiendra aussi une conférence du groupe emploi et carrières.

Ceci est mon message en tant que président de FEDORA, j'en profite donc pour remercier tous les membres du CE pour leur travail et leur soutien durant les 3 dernières années. Mes remerciements s'adressent tout particulièrement aux collègues du bureau du CE, Per Andersen, Martine Pagès et Louis de Vos. Mes meilleurs vœux vont au nouveau CE et au développement futur de FEDORA.

Enfin, je veux remercier tous les membres de FEDORA pour leur attachement à notre réseau. Je souhaite à vous mêmes et à vos familles un joyeux Noël et une très bonne nouvelle année.

**Gerhart Rott - President**

# Le IXème congrès de FEDORA Vilnius – Octobre 2006

Le IXème congrès de FEDORA a été ouvert à Vilnius par Jan Figel, Commissaire Européen à l'Education, la Formation, la Culture et le Multilinguisme, par Madame Roma Zakaitiene, Ministre de l'Education et de la Science de Lituanie, par le Professeur Benediktas Juodka, Président de l'Université de Vilnius et par le Docteur Gerhart Rott, Président de FEDORA.

Dans leurs allocutions d'ouverture, ils ont mis l'accent sur l'importance de l'Enseignement Supérieur en Europe ainsi que sur l'édification de systèmes et la mise en œuvre d'accords transparents et efficaces permettant aux étudiants et diplômés européens de bénéficier des nombreuses opportunités qui s'offrent à eux dans l'Espace Européen de l'Enseignement Supérieur.

De plus, si l'Europe doit atteindre les ambitieux objectifs pour lesquels un accord a été trouvé à Lisbonne et si une Europe compétitive de la connaissance doit devenir une réalité en 2010, le rôle vital du processus de Bologne a été affirmé. Les intervenants se sont aussi réjouis du travail important fait par les membres de FEDORA : l'orientation et le conseil, l'aide apportée aux étudiants dans la réussite de leur projet jouent un rôle de plus en plus important. La future coopération dans ce domaine contribuera à concrétiser l'idée d'un marché européen de l'enseignement supérieur cohérent.

Pendant 3 jours, plus de 100 participants du domaine de l'orientation et du conseil ont discuté et présenté des exemples de bonnes pratiques dans leur domaine d'expertise, partagé des informations et échangé des points de vue.

Le congrès a aussi décidé d'adopter une charte, définissant un code de conduite et fixant des normes communes pour ceux qui, en Europe, travaillent dans le domaine de l'orientation et du conseil aux étudiants ; cette charte a souligné l'importance de ressources suffisantes dans ce domaine. L'élaboration de cette charte a été terminée en novembre et le texte final a été présenté à la Commission européenne et à l'Association des Universités Européennes. On s'attend à ce que ce soit une contribution importante aux discussions en cours sur la meilleure manière d'atteindre les objectifs ambitieux du Processus de Bologne et la constitution de l'Espace Européen de l'Enseignement Supérieur. Ainsi, nous aiderons nos étudiants dans leur effort pour atteindre de nouvelles compétences.

## Futures manifestations

### « SIXIÈME CONGRÈS INTERNATIONAL SUR L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET LE HANDICAP »

#### AUTRICHE JUILLET 2007

Le sixième congrès international sur l'Enseignement supérieur et le handicap aura lieu à Innsbruck (Autriche) du 24 au 27 juillet 2007.

Le thème est « **Jalon 2007 : Partager les ressources internationales sur le chemin de l'insertion** »

FEDORA et particulièrement son groupe « handicap et besoins spéciaux » appuie ce congrès. Tous les collègues travaillant dans ce domaine sont invités à y participer et à présenter leurs activités, leurs programmes et leurs projets. Pour plus de détails, consulter le site :

<http://www.unotracs.org>.

### EAIE 2007 : LANCEMENT D'UN PROGRAMME DE FORMATION

*Voir l'annonce ci jointe pour plus d'information*

L'EAIE a récemment lancé son programme de formation 2007. Plusieurs cours devraient intéresser les membres de FEDORA, et tout particulièrement celui qui est donné depuis 10 ans : « Conseiller les étudiants internationaux »

Les informations sur ce cours sont disponibles sur le site :

[www.eaie.org/training](http://www.eaie.org/training)

### Y A-T-IL UN MARCHÉ DE L'EMPLOI DES DIPLÔMÉS EUROPÉENS ?

20 – 23 Juin 2007

Université de Lancaster, Royaume Uni

*Pour plus d'informations, consulter l'annonce ci jointe*

Le programme et les droits d'inscription seront publiés bientôt. Cependant du fait d'un nombre limité d'inscriptions, une préinscription est conseillée. Pour s'inscrire envoyer un mail à l'adresse suivante : [careers@lancaster.ac.uk](mailto:careers@lancaster.ac.uk)

## **Conférence de la Présidence européenne de la Finlande sur les politiques et les systèmes d'orientation tout au long de la vie: Poser les fondations**

Cette conférence s'est tenue en Finlande, à Jyväskylä, du 6 au 8 novembre 2006; elle se situe dans le droit fil du Symposium international "**Développement de carrière et politique publique**" qui s'est tenu, au Canada en 1999 et 2001 puis en Australie en 2006. Les participants de la récente conférence de Finlande étaient originaires de presque tous les pays européens ainsi que d'Australie, des USA et du Canada.

Cette conférence a été la première à se polariser sur le développement européen. Les exposés d'introduction ont été prononcés par Jan Figel, commissaire européen (commission Education, Formation et Culture) et par le Ministre de l'Education de Finlande, Antti Kalliomäki. La conférence de clôture a été prononcée par le secrétaire permanent du Ministère du travail de Finlande, Markku Wallin.

La commission européenne a mis en avant la nécessité de construire un réseau de travail en Europe permettant aux citoyens européens d'utiliser les services et les offres existants de manière plus efficaces et d'accroître leur employabilité.

La conférence est venue à la conclusion que le développement des politiques européennes, bien que pas parfait est en bonne voie. A l'avenir, il serait souhaitable de mettre en place une plus étroite collaboration tant dans le développement des politiques que dans leurs réalisations.

Gordon Clark, Commissaire Européen (DG Education et Culture) a décrit FEDORA comme un des décideurs possible dans le nouveau réseau d'orientation tout au long de la vie .

Des informations complémentaires concernant ce congrès et son contexte peuvent être trouvés sur le site: <http://ktl.jyu.fi/ktl/guidance2006>.

Les conclusions du congrès de Anthony G. Watts sont sur le site suivant:

[http://ktl.jyu.fi/img/portal/6506/Report\\_of\\_the\\_conference\\_workshops.pdf](http://ktl.jyu.fi/img/portal/6506/Report_of_the_conference_workshops.pdf).

## Objectifs et expansion de FEDORA

Je voudrais vous présenter une vue d'ensemble des activités de FEDORA au cours des trois dernières années, depuis notre rencontre d'Odense.

FEDORA est un réseau de bénévoles qui repose sur l'engagement de ses membres. Comme on peut s'y attendre, cela rend la mise en place d'une organisation fonctionnelle difficile. Néanmoins, je pense que nous avons réussi à gérer la plupart des missions que nous nous étions fixées.

Lors de notre premier Comité Exécutif, Per Andersen nous a fourni une analyse des forces et des faiblesses et Louis de Vos une description du cadre organisationnel; ceci nous a aidé à fixer de manière claire nos objectifs stratégiques dans les domaines suivants:

- Stabiliser notre structure en groupes de travail et s'assurer d'une large participation.
- Développer un dialogue avec les nouveaux états membres
- Développer à l'intérieur de FEDORA un réseau de communication efficace
- Poursuivre l'organisation de manifestations de FEDORA
- Prendre soin de la compétence opérationnelle de FEDORA
- Développer les relations avec les organisations professionnelles extérieures.

Un de nos objectifs a été la stabilisation de nos groupes de travail. Ceci a été réalisé en mettant en place la nouvelle structure qui avait été proposée par le précédent CE. Nous avons maintenant 4 groupes de travail distincts, intitulés: Handicap et besoins spéciaux, Orientation et conseil, Emploi et conseil carrières et Conseil psychologique dans l'enseignement supérieur (PSYCHE) Il est maintenant clair que l'adhésion ouvre l'accès aux groupes de travail mais qu'il est fortement recommandé de n'en choisir qu'un. Chaque groupe de travail est maintenant piloté par un comité de coordination choisi parmi tous les membres actifs du groupe pour une durée limitée assurant au groupe un fonctionnement le plus efficace possible. Le groupe "Orientation et conseil" est toujours en cours de mise en place; Per Andersen veille à cela. Au cours de la dernière année, pour accroître la coopération entre le

Comité Exécutif et les coordinateurs des groupes de travail, nous avons encouragé l'organisation de réunions conjointes, facilitant la coopération entre le Comité Exécutif et les coordinateurs.

Lors du dernier congrès d'Odense, nous avons profité de la forte mobilisation pour amorcer le dialogue avec les futurs nouveaux membres de l'UE en accueillant dans notre réseau des collègues de ces états. Depuis l'accession des nouveaux états membres nous avons porté une attention spéciale à leurs besoins et aux possibilités de participer à nos manifestations. De plus, nous avons déjà tenu des manifestations de FEDORA dans certains états tels que Chypre, la Pologne et la Lituanie. Enfin, en attendant l'élection d'un nouveau CE, nous avons coopté un membre de Chypre, de Pologne et de Lituanie en tant qu'invité permanent au CE. L'échange d'expérience et d'informations avec les collègues des nouveaux états membres nous a aidé à élargir notre savoir. Dans le même temps, j'espère que nous serons capable de leur apporter quelque chose, spécialement dans les pays où l'orientation et le conseil commencent juste à se développer. A ce point, je voudrais saisir l'occasion de remercier Michael Katzensteiner pour son travail de liaison avec les membres des nouveaux états membres.

Pour établir un réseau de communication avec FEDORA, la feuille d'information que nous publions 3 ou 4 fois par an joue un rôle important. Mes remerciements à Loretta Jennings et Nicole Leray, éditeurs de cette feuille d'information. Je voudrais aussi profiter de cette occasion pour remercier Nicole Leray et Geneviève Laviolette pour leur volonté de maintenir le bilinguisme de notre réseau en étant toujours volontaires pour fournir les traductions françaises nécessaires. Le rôle des correspondants nationaux qui communiquent aux membres les idées et les décisions du CE et transmettent en retour les informations nationales au CE apparaît aussi vital.. Un des outils essentiels a été la rédaction des rapports nationaux, décidée elle aussi par le précédent CE. Tous les outils de communication et spécialement la page web ont été organisés par le groupe Communication et Technologie coordonné par Juha Lahti que je veux remercier pour tout le travail qu'il a fourni. Dans les domaines professionnels spécialisés, les groupes de travail

ont joué un rôle important que nous avons tenté de reconnaître dans la mesure du possible. A cette fin, nous avons rentré avec succès les publications de FEDORA dans le "Système International des bibliothèques". Vous trouverez l'URL dans le rapport écrit.

Un outil important et un des objectifs de notre travail est l'organisation de manifestations telles que ce congrès. Non seulement, elles contribuent à intensifier les communications internes mais aussi à établir des liens avec la communauté professionnelle et le public. Les trois dernières années ont vu l'organisation de conférences de FEDORA réussies. L'une d'elles a été la conférence conjointe du groupe "Emploi et conseil carrières" et de l'Université d'été de FEDORA qui s'est tenue à Stokes Poges en 2004. Initialement le groupe souhaitait organiser cette conférence à Varsovie, mais par manque de financement, a dû changer de lieu. Je souhaite remercier Sarah Vandeveld et ses collègues du groupe emploi qui ont organisé cette conférence. Une autre manifestation réussie a été la conférence de PSYCHE à Groningen en 2005. Je remercie Ton Boekhorst et ses collègues pour leur accueil.. En 2005, une université d'été a été organisée à Chypre. Cette manifestation a été spécialement importante puisque c'était la première conférence de FEDORA se tenant dans un des nouveaux états membres. Mes remerciements vont à Anna Zembyla-Kalli et Paula Ferrer-Sama pour tous leurs efforts d'organisation. Dans la foulée, au début de cette année, nous avons tenu à Cracovie un symposium sur l'orientation et le conseil. Ce fut une étape importante dans la préparation du congrès actuel et je veux remercier Malgorzata Kalaska pour ses efforts et son implication dans l'organisation et la réalisation de ce symposium. Enfin, je remercie Jolanta Vaiciunaite, Vaiva Repsyte et leurs collègues pour leur accueil aujourd'hui.

Gérer une association de bénévoles est toujours un défi et du travail doit être fait pour accroître notre compétence opérationnelle. Pendant les trois dernières années, quelques étapes d'ordre technique ont été franchies. Notre site web est maintenant hébergé par Pat Lynch de Supreme Designs car Prospects n'était plus en mesure de maintenir le site de FEDORA. Per Andersen, Juha Lahti, Gerry Tynan et Pat Lynch travaillent à présent sur une base de données internet et poursuivront ce travail pour que l'on dispose d'une base des membres pleinement fonctionnelle.

Pour une organisation comme FEDORA qui souhaite parler au nom de la communauté professionnelle, il est essentiel d'établir des liens forts avec d'autres organisations travaillant dans le domaine de l'enseignement supérieur comme de l'orientation et du conseil. Nous avons poursuivi les relations avec la Communauté Européenne, qui avait été déjà établies par les précédents CE. Les membres du bureau ont rencontré régulièrement des membres de la Commission. Puisque l'enseignement supérieur se développe dans un contexte mondialisé, Margaret Dane et moi, avons essayé de tisser des liens plus étroits avec l'UNESCO durant le mandat du précédent Comité Exécutif. En 2005, nos efforts ont finalement abouti et pour décrire la connexion de notre organisation avec l'UNESCO, FEDORA peut maintenant officiellement utiliser le terme de "ONG en relation opérationnelle avec l'UNESCO". Nous sommes aussi heureux d'avoir renforcé nos liens avec l'Association des Universités Européennes (EUA), en tant qu'organisation travaillant avec et dans les universités. De plus, nous avons commencé à communiquer avec d'autres organisations européennes telles que l'Association Européenne pour l'Education Internationale (EAIE) et des organisations mondiales telles que l'Association Internationale pour le Conseil (IAC) et l'Association Internationale d'Orientation Scolaire et Professionnelle (IAEVG).

Dans le futur, nous voulons développer et accroître notre nombre d'adhérents en invitant d'autres organisations professionnelles nationales travaillant dans notre domaine de se joindre à notre réseau. Ceci pourra nous aider à organiser notre activité à l'échelle européenne et contribuera à l'expansion de FEDORA. Le Comité Exécutif vous demande de modifier les statuts de notre organisation lors de notre assemblée Générale.

Enfin, je voudrait remercier mes collègues du bureau Martine Pagès, Per Andersen, et Louis de Vos pour leur aide et le dur travail fourni au cours des trois dernières années ainsi que tous les correspondants nationaux qui ont permis de développer un large éventail d'activités. Je me souviendrai toujours de la bonne coopération que nous avons eu au bureau et au Comité Exécutif. Je veux aussi remercier tous les membres de FEDORA pour leur contribution continue à notre réseau. Tous mes vœux au prochain comité Exécutif et pour le développement de FEDORA.

**Gerhart Rott - President**

# Charte de FEDORA

## sur l'orientation et le conseil dans l'Espace Européen de l'Enseignement Supérieur

### PRÉAMBULE

En juillet 2005, les membres du Forum Européen de l'Orientation Académique (FEDORA), lors de l'Université de leur association, qui s'est tenue à l'Université de Chypre, ont décidé de travailler à l'élaboration d'une charte de FEDORA sur l'orientation et le conseil dans l'Espace Européen de l'Enseignement Supérieur.

La logique de cette initiative est basée sur la longue expérience qu'ont nos membres de l'orientation et du conseil aux étudiants et sur le changement rapide des conditions de prestation de l'enseignement supérieur, exigeant plus de coopération pour satisfaire des demandes sans cesse plus grandes :

- Le processus de Bologne, en mettant l'accent sur une coopération européenne resserrée dans l'enseignement supérieur - une structure commune des cours et une tendance vers les doubles diplômes et les diplômes européens - a contribué à créer un Espace Européen de l'Enseignement Supérieur plus transparent et plus flexible.
- La volonté de travailler ensemble s'est accrue comme le montre le rapport « TRENDS IV » publié par l'EUA en 2005.
- Dans l'Espace Européen de l'Enseignement Supérieur, les besoins en matière d'orientation et de conseil grandiront et de nouveaux savoir-faire et compétences seront nécessaires pour répondre aux besoins des étudiants travaillant et étudiant dans un tout nouvel environnement.
- Dans l'Europe élargie, il est important que tous les états membres aient accès à l'information nécessaire et aux conseils leur permettant de mettre à disposition des services d'orientation et de conseil basés sur les mêmes normes et la même déontologie que les meilleurs services en Europe.
- Il est essentiel d'associer les institutions d'enseignement supérieur avec les

processus de formation tout au long de la vie et de faire correspondre leurs prestations en matière d'orientation et de conseil avec le développement de l'orientation tout au long de la vie comme cela a été esquissé par le Conseil de l'Union Européenne en 2004.

- Depuis sa fondation il y a presque vingt ans, FEDORA a œuvré vers les buts ci-dessus, en impliquant un nombre croissant de conseillers et de professionnels avec des expériences culturelles et institutionnelles différentes dans les domaines de l'orientation professionnelle, du conseil psychologique, de l'orientation académique et du conseil pour les étudiants handicapés ou avec des besoins spéciaux.
- En tant qu'ONG reconnue, FEDORA aspire à remplir son rôle en partenariat avec l'UNESCO et la Commission Européenne, en prodiguant des conseils indépendants à ces organisations et en travaillant pour des normes professionnelles de haut niveau dans l'orientation et le conseil, dans un environnement de plus en plus dirigé par les incitations du marché et la compétition institutionnelle.

S'appuyant sur ces observations, les membres de FEDORA, lors de leur VIIème congrès à Vilnius en octobre 2006, ont décidé d'élaborer et de formuler une charte prenant en compte l'existence de la charte de l'IAEVG et de nombreuses déclarations nationales sur la déontologie et les normes.

Le conseil d'administration de FEDORA a adopté cette décision avec l'intention que la charte devrait consolider le rôle crucial de l'orientation et du conseil dans l'éducation supérieure et qu'un ensemble de règles et de directives qui y sont liées devrait constituer une importante contribution au développement réussi de l'Espace Européen de l'Enseignement Supérieur.

# La Charte

## LA MISSION DE FEDORA

FEDORA est une association de personnes impliquées dans l'orientation et le conseil aux étudiants de l'Enseignement supérieur dans l'Union Européenne. Elle est sans but lucratif. L'association est porteuse d'un rôle professionnel pour ses propres membres et cherche à jouer un rôle instrumental dans son domaine d'activité pour l'EUA et la Commission Européenne (voir les statuts de FEDORA).

## LES OBJECTIFS

FEDORA vise à promouvoir le développement de services d'orientation et conseil dans l'enseignement supérieur européen pour le bien des:

- des étudiants – en aidant tous les étudiants y compris ceux d'entre eux handicapés ou présentant des besoins spéciaux à effectuer des choix avisés pour leurs études, leur vie personnelle et professionnelle. FEDORA vise aussi à contribuer à créer de meilleures perspectives psychosociales pour l'égalité et pour l'augmentation du nombre de diplômés quittant les institutions d'enseignement supérieur avec des diplômes de haut niveau;
- des institutions d'enseignement supérieur – par la promotion des services d'orientation professionnelle et de conseil et de leur intégration dans les stratégies et le fonctionnement des institutions, contribuant ainsi à l'accomplissement réussi des objectifs et des visées institutionnelles;
- des membres de FEDORA et des personnes travaillant dans le domaine de l'orientation et du conseil dans l'enseignement supérieur en Europe, en créant les conditions pour que les meilleurs services possibles puissent être offerts et que les compétences et le savoir des membres puissent se développer de façon continue.

FEDORA vise à :

- rendre l'orientation accessible à tous ;
- améliorer la qualification des personnels grâce:

- au développement de normes européennes pour les praticiens de l'orientation et du conseil dans les institutions d'enseignement supérieur;
  - à une intensification de la formation;
  - au partage des compétences en facilitant les programmes d'échange pour les personnels;
  - à l'encouragement à la certification du personnel pour les praticiens qualifiés de l'orientation et du conseil.
- soutenir le travail en réseau des praticiens et des chercheurs en développant une liste de contacts d'experts sur des thèmes spécifiques.

FEDORA travaillera, et cherchera une étroite collaboration, avec des institutions et des organisations nationales et européennes partageant les mêmes objectifs et ambitions, telles que l'EAIE et l'IAEVG. FEDORA œuvrera à influencer et à mettre en valeur le travail d'institutions telles que l'EUA, la Commission Européenne et l'UNESCO dans le domaine de l'orientation et du conseil dans l'enseignement supérieur.

## PRESTATION DE SERVICES

Toutes les institutions d'enseignement supérieur doivent assurer l'accès de tous les étudiants aux services offrant des ressources en matière d'orientation professionnelle et de conseil dans le but:

- d'aider les étudiants et les diplômés à autogérer les périodes de transition dans leur vies et de prendre des décisions avisées pour leurs études et l'emploi, prévenant ainsi abandon d'études et facilitant la satisfaction dans le travail;
- d'apporter un soutien aux étudiants et diplômés handicapés, ou ayant des difficultés d'apprentissage ou des besoins spéciaux;
- d'offrir un service de conseil psychologique et psychothérapeutique, de telle sorte que les étudiants aient une meilleure conscience d'eux-mêmes et qu'ils soient ainsi mieux capables de profiter des opportunités de formation qui leur sont offertes;
- de former les étudiants pour acquérir des qualifications et des compétences transférables, les préparant pour le marché du travail et la vie en société;

- d'accéder à une plus large participation et une plus large diversité en facilitant l'accès à la formation et à l'emploi pour différents groupes cibles ;
- de faire communiquer les institutions d'enseignement supérieur avec le monde extérieur (par exemple : l'enseignement secondaire, les employeurs, les étudiants étrangers).

Toutes les institutions doivent s'assurer que des ressources suffisantes sont affectées à ces objectifs, encourageant ainsi de hauts niveaux professionnels et fournissant les conditions pour le développement continu des services et de ceux qui travaillent en leur sein. FEDORA travaillera avec l'EUA, la Commission Européenne et l'UNESCO à persuader toutes les institutions de l'Espace Européen de l'Enseignement Supérieur de l'importance de ces activités et de la nécessité d'un financement adéquat.

FEDORA travaillera aussi dans ce domaine avec les acteurs politiques y compris les représentants des étudiants, à rendre le rôle et les contributions de l'orientation et du conseil plus explicites à l'intérieur de l'Espace Européen d'Enseignement Supérieur et demande à la Commission Européenne de faire du financement des initiatives dans le domaine de l'orientation et du conseil, une priorité à l'intérieur de son propre programme de projets.

## CODE D'ÉTHIQUE

Tous les membres de FEDORA sont d'accord avec les principes de base suivants :

- Impartialité - les praticiens contrôleront, et se protégeront contre, l'influence de pressions externes et de facteurs qui pourraient compromettre l'impartialité des conseils offerts aux individus ;
- Confidentialité - les praticiens respecteront la vie privée des étudiants et travailleront dans le cadre du consentement averti de ceux qui sollicitent leurs services ;
- Responsabilité envers les étudiants - les praticiens se concentreront sur l'individu, en reconnaissant ses droits, sa responsabilité et ses perspectives ;
- Respect du contexte – les praticiens reconnaissent que les institutions d'enseignement supérieur sont des

organisations complexes et cherchent à contribuer aux possibilités créatives en leur sein.

## NORMES DE QUALITÉ

Des services d'orientation et de conseil de grande qualité contribuent substantiellement au succès des étudiants dans l'enseignement supérieur et sont des éléments essentiels dans la prestation générale de formation et de soutien aux étudiants offerte par les Institutions d'Enseignement Supérieur.

Des normes de haut niveau dans l'orientation et le conseil dans l'enseignement supérieur au niveau européen devraient par conséquent être assurées et contrôlées en tant que partie des programmes d'assurance qualité de l'enseignement supérieur.

Tous les services devraient être volontaires pour subir des contrôles et des évaluations internes et externes dans le but d'assurer la qualité et l'intégrité des services offerts aux étudiants, aux institutions, aux employeurs et aux autres parties prenantes.

## TRANSPARENCE ET QUALITÉ

FEDORA s'appuie sur les objectifs de l'Espace Européen de l'Enseignement Supérieur et travaille à les satisfaire; l'association s'efforce de s'assurer que tous les membres de FEDORA utilisent son réseau et son expertise pour réaliser ces objectifs en se concentrant sur les besoins variés des étudiants et sur la mise à disposition d'une gamme de services d'orientation et de conseil de haute qualité et intègres.

FEDORA croit que les professionnels de l'orientation et du conseil peuvent et doivent jouer un rôle important en créant les bonnes conditions pour que les étudiants exploitent les nouvelles, nombreuses et intéressantes possibilités qui leurs sont offertes dans ce cadre. FEDORA saisira toutes les opportunités de construire des services et systèmes forts d'orientation et de conseil et demande à toutes les autres parties prenantes intéressées à travailler ensemble à cet objectif important et ambitieux à l'intérieur de l'Espace Européen de l'enseignement Supérieur.

FEDORA Newsletter Contacter

éditeur: Nicole Leray

Email: [nleray92@orange.fr](mailto:nleray92@orange.fr)